



INICIATIVA RECONOCIDA
"PREMIO INTERAMERICANO A LA INNOVACIÓN
PARA LA GESTIÓN PÚBLICA EFECTIVA"
VERSIÓN 2014

Secretaría de Asuntos Políticos
Organización de los Estados Americanos [OEA]



modelo de gestión en **Transparencia Municipal**

Ceremonia de Reporte Implementación MGTM

Eduardo González Yáñez

Director de Operaciones y Sistemas

Región de Los Lagos

Osorno, 28 de Mayo de 2015



www.consejotransparencia.cl

MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL

Dimensiones y herramientas de gestión

CARACTERÍSTICAS DEL **MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL**

Marco de Referencia para la Acción Municipal

ante las obligaciones indicadas en la Ley 20.285 sobre Acceso a la Información Pública

Flexible y Adaptativo

reconoce la heterogeneidad municipal y favorece el aprendizaje organizacional

Con enfoque en los procesos

busca institucionalizar el aprendizaje y el compromiso con el derecho de acceso a información pública

Pensado desde las personas

definiendo a nivel local la relación entre el municipio y los portadores de derechos

Propicia el mejoramiento
de la Gestión Interna Municipal



RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL DEL **MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL**

El **Modelo de Gestión en Transparencia Municipal** resultó finalista y fue **reconocido** en la categoría "*Innovación en el Gobierno Abierto y Acceso a la Información Pública*" de la II Edición del **Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva**, iniciativa impulsada por la Organización de los Estados Americanos [OEA]

Septiembre de 2014



INICIATIVA RECONOCIDA
**"PREMIO INTERAMERICANO A LA INNOVACIÓN
PARA LA GESTIÓN PÚBLICA EFECTIVA"**
VERSIÓN 2014

Secretaría de Asuntos Políticos
Organización de los Estados Americanos [OEA]

MÁS INFORMACIÓN EN WWW.OAS.ORG

CLIENTE

Formalización Canales de Atención a Clientes

Formalización Canales de Retroalimentación

COMPROMISO INSTITUCIONAL

Convenio de Colaboración Municipio - Consejo Transparencia

Integración Mecanismo de Mejora

ORGÁNICA

Definición de Roles

Reglamento Interno

Incentivos y Reconocimientos

Gestión Documental

PROCESOS

Portal de Transparencia
del Estado

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

Autoevaluación DAI/TA/PDP

Mecanismo de Evaluación
del Servicio

INFRAESTRUCTURA Y CONOCIMIENTOS

Capacitación y Formación del Personal Municipal

Capacitación y difusión a la Comunidad Local

IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL

Años 2013 - 2014

Convenio y trabajo de implementación
en **13 capitales regionales**

Firmas masivas e individuales de
convenios con otros municipios
en cada región

Trabajo de **implementación** en los
demás **municipios**

86,7% *Cobertura Nacional*

15

Regiones del País

3.619

*asistentes a
capacitación*

299

municipios en convenio

282

en Portal de Transparencia DAI

67

en Portal de Transparencia TA

IMPLEMENTACIÓN DEL **MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL**

REGIÓN DE LOS LAGOS

ABRIL 2015

*Recepción de verificadores
municipales de implementación
Herramientas MGMT*

OCTUBRE 2014

*Jornada Regional de
Capacitación para la
implementación del MGMT*

AÑO 2014

*Firma Convenios de
Cooperación Municipios de la
Región y CPLT*

IMPLEMENTACIÓN DEL **MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL**

EVALUACIÓN DE LOS/AS ALCALDES/AS*

"Ha permitido definir roles y funciones específicas entre las distintas unidades" 97%

"Ha permitido tener mayor claridad sobre los procesos de transparencia municipal" 99%

"Ha permitido tener mayor capacidad de control sobre la gestión de la transparencia municipal" 94%

"Ha permitido formalizar los procesos de gestión en transparencia" 99%

"Ha impactado sobre otras áreas y materias de la gestión municipal" 75%

Esta "satisfecho" o "muy satisfecho" con la labor del CPLT tras su experiencia MGTM 90%

"Recomendaría el MGTM a otros municipios" / "Volvería a implementar el MGTM" 91%

Resultados Fiscalización Municipal 2014

Porcentaje de Cumplimiento Promedio Municipal a Nivel Nacional

345 municipios fiscalizados

TA

DAI

TRANSPARENCIA ACTIVA

56,06%

| Año 2012 | Año 2013 | Año 2014 |
|----------|----------|----------|
| 30,26% | 47,43% | 56,06% |
| +17,17 | | - |
| - | +8,63 | |

DERECHO DE ACCESO A INFORMACIÓN

54,23%

| Año 2012 | Año 2013 | Año 2014 |
|----------|----------|----------|
| - | - | 54,23% |
| - | | - |
| - | - | |

Resultados Fiscalización Municipal 2014 - Región de Los Lagos

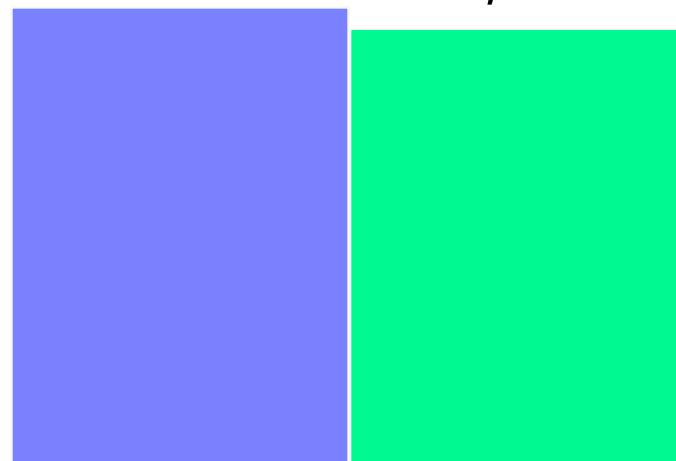
Porcentaje de Cumplimiento Promedio Municipal

30 municipios fiscalizados

TRANSPARENCIA ACTIVA

56,06%

53,42%

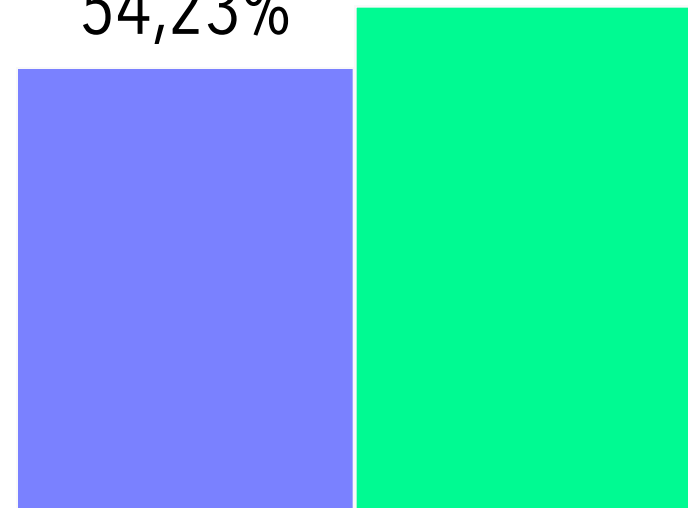


■ Promedio Nacional ■ Promedio Región de Los Lagos

DERECHO DE ACCESO A INFORMACIÓN

54,23%

61,72%



■ Promedio Nacional ■ Promedio Región de Los Lagos

FISCALIZACIÓN TRANSPARENCIA ACTIVA Y PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL ESTADO

Promedio
Nivel Municipal 2014

56 primeros municipios en Portal TA

Antes del Portal TA

Después del Portal TA

56,06%

49,83%

+17,42 pp

*Respecto de
su cumplimiento
previo a la
implementación
del Portal TA*

67,25%

FISCALIZACIÓN DERECHO DE ACCESO A INFORMACIÓN Y PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL ESTADO

Municipios fuera del
Portal de Transparencia*

Promedio
Nivel Municipal

Promedio
Administración Central*

Municipios en Portal
de Transparencia (169)

32,9%

*Calculado considerando los municipios que al 31.03.2014 no habían implementado el Portal

54,2%

134 presentaron barreras tecnológicas
66 presentaron barreras normativas

71,1%

+42,2 pp Respecto de
los Municipios
fuera del Portal
+128%

75,1%

No se detectaron barreras de acceso

FISCALIZACIÓN DERECHO DE ACCESO A INFORMACIÓN 2014 – REGIÓN DE LOS LAGOS

Municipios fuera del
Portal de Transparencia (12)

Promedio
Municipios de la Región

Municipios en Portal
de Transparencia (18)

26,25%

61,72%

+59,7 pp
+228%

*Respecto de
los Municipios de
la Región fuera del
Portal*

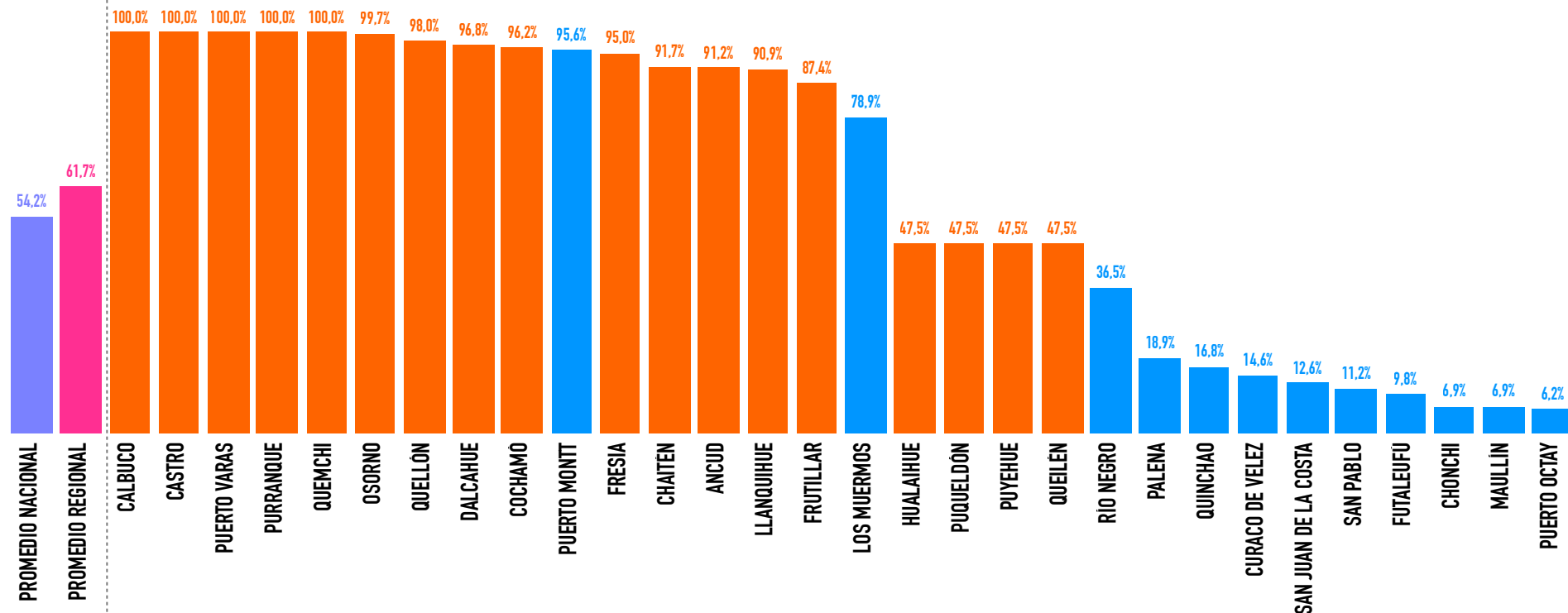
85,38%

Resultados Fiscalización Municipal 2014 - Región de Los Lagos

Derecho de Acceso a Información (online)

30 municipios fiscalizados

- Municipios en Portal de Transparencia al momento de la fiscalización
- Municipios fuera del Portal de Transparencia al momento de la fiscalización



Portal de Transparencia

DERECHO DE ACCESO A INFORMACIÓN

282 municipios operando a lo largo del país

20 municipios de la Región de Los Lagos

más de 35.000 solicitudes de información a nivel municipal

más de 1.560 solicitudes a municipios de la Región de Los Lagos

Portal de Transparencia

TRANSPARENCIA ACTIVA

67 publicando en el Portal

126 municipios en proceso de implementación

19 municipios de la Región de Los Lagos

Resultados Implementación MGTM - Región de Los Lagos

11 de 13

Promedio Herramientas MGTM implementadas

20 municipios en Convenio

13 herramientas

entre 10 y 12

entre 7 y 9

6 o menos

10 municipios

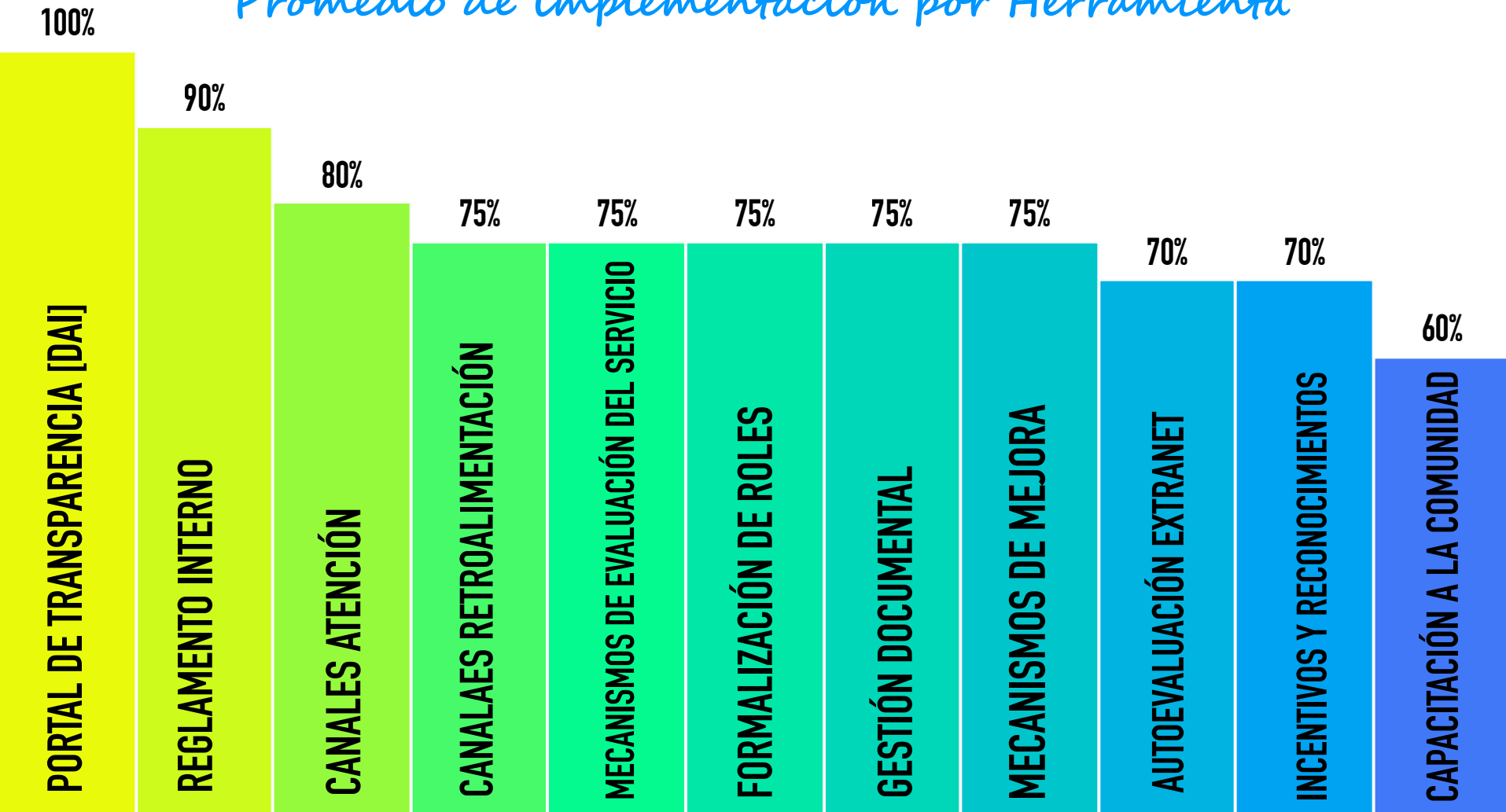
3 municipios

4 municipios

3 municipios

Resultados Implementación MGTM - Región de Los Lagos

Promedio de implementación por Herramienta



MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL – REGIÓN DE LOS LAGOS

Niveles de implementación por municipio

CALBUCO

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

CHAITÉN

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

COCHAMÓ

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

FRESIA

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

OSORNO

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

PUERTO VARAS

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

PURRANQUE

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

PUYEHUE

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

QUELLÓN

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

SAN JUAN DE LA COSTA

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

ANCUD

Nivel de implementación MGTM alcanzado

12 de 13

Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

FRUTILLAR

Nivel de implementación MGTM alcanzado

12 de 13

Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

HUALAIHUÉ

Nivel de implementación MGTM alcanzado

12 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

DALCAHUE

Nivel de implementación MGTM alcanzado

9 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

- PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL
- AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA
- MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO
- INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA
- CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD
- FORMALIZACIÓN DE ROLES
- FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN
- FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN
- INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS
- REGLAMENTO
- PORTAL DE TRANSPARENCIA
- CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS
- FIRMA DE CONVENIO

QUEILEN

Nivel de implementación MGTM alcanzado

9 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

RÍO NEGRO

Nivel de implementación MGTM alcanzado

9 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

PUQUELDÓN

Nivel de implementación MGTM alcanzado

7 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

CASTRO

Nivel de implementación MGTM alcanzado

5 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

QUEMCHI

Nivel de implementación MGTM alcanzado

5 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

LLANQUIHUE

Nivel de implementación MGTM alcanzado

3 de 13
Herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN EN TRANSPARENCIA ACTIVA

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN A MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

FORMALIZACIÓN DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

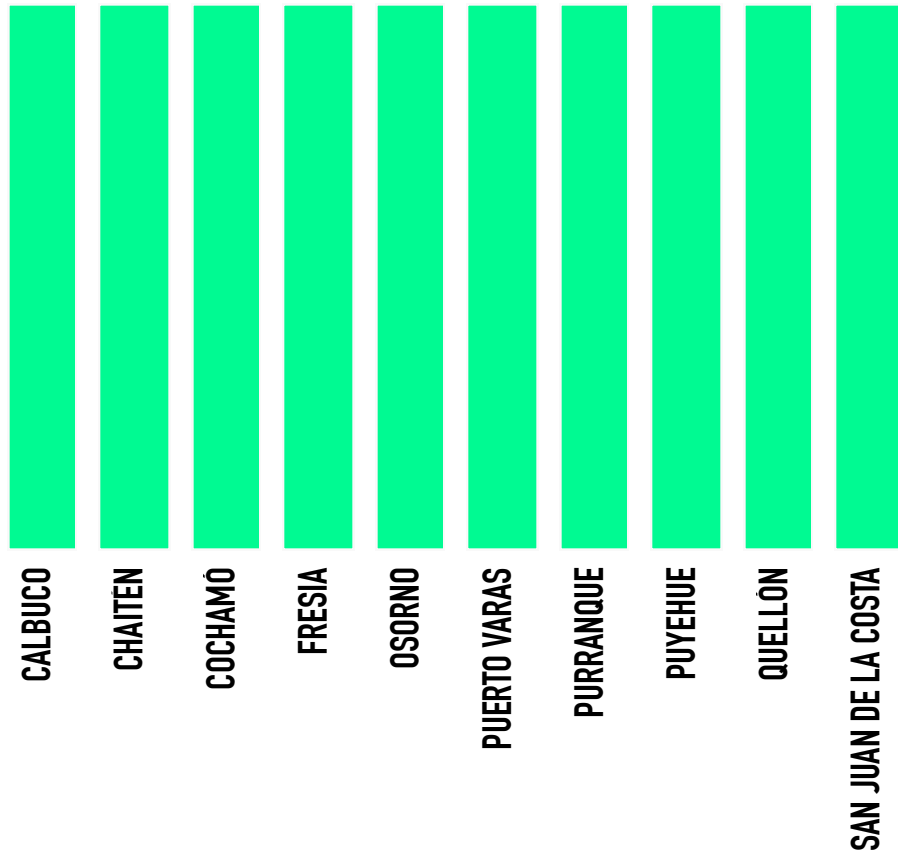
CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

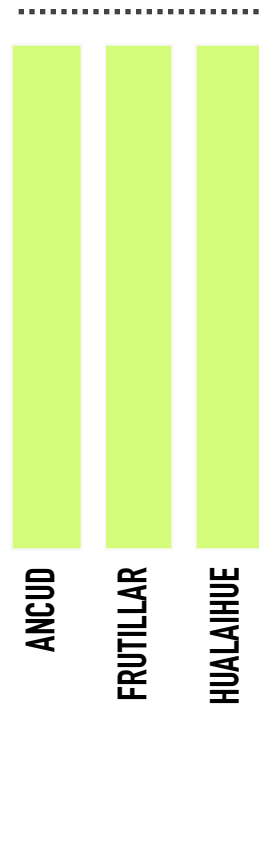
Resultados Implementación MGTM - Región de Los Lagos

Comparativo según herramientas implementadas

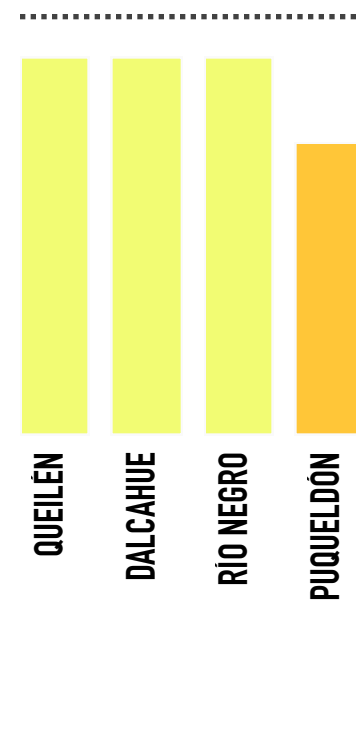
10 municipios
13 de 13



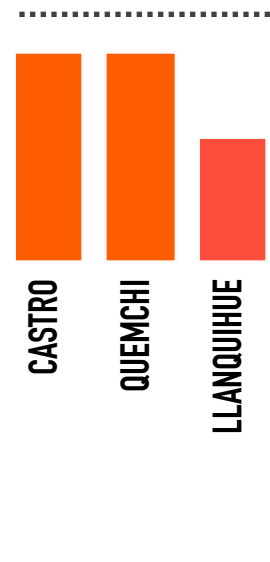
3 municipios
entre 10 y 12



4 municipios
entre 7 y 9



3 municipios
6 o menos



RESULTADOS REGIONALES IMPLEMENTACIÓN MGTM - COMPARATIVO 2014

*Promedio Herramientas MGTM implementadas según Región**

(+) ● 13 ● 12 ● 11 ● 10 ● 9 ● 8 ● 7 ● 6 ● 5 ● 4 ● ≤ 3 (-)

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-----------------|-----------------|-------------------|--------------|---------------------------|----------------------|-------------------|------------------|-----------------|--------------|--------------------|----------------|------------------|---------------|
| O'HIGGINS | LOS RÍOS | COQUIMBO | VALPARAÍSO | MAULE | ARICA Y PARINACOTA | METROPOLITANA | MAGALLANES | ARAUCANÍA | TARAPACÁ | AYSÉN | ANTOFAGASTA | ATACAMA | LOS LAGOS | BIOBÍO |
| 13 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 10 |

*Considera a nivel regional sólo los municipios que han sido convocados a las jornadas de capacitación para la implementación del MGTM en sus respectivas regiones

Próximos desafíos

Incorporación progresiva de municipios en convenio MGTM al
 *Portal de Transparencia Activa*

info
lobby

Apoyo a la implementación de la
Ley que regula el Lobby
y las gestiones que representen intereses particulares
ante autoridades y funcionarios



Continuidad y fortalecimiento del
modelo de gestión en
Transparencia Municipal



INICIATIVA RECONOCIDA
"PREMIO INTERAMERICANO A LA INNOVACIÓN
PARA LA GESTIÓN PÚBLICA EFECTIVA"
VERSIÓN 2014

Secretaría de Asuntos Políticos
Organización de los Estados Americanos [OEA]



modelo de gestión en **Transparencia Municipal**

Ceremonia de Reporte Implementación MGTM

Región de Los Lagos
Osorno, 28 de Mayo de 2015



www.consejotransparencia.cl